

令和元年(2019)年度

宝塚市立花屋敷グラウンド 施設アンケート結果

指定管理者 たからづか花屋敷スポーツライフグループ

令和元年度(2019年度)宝塚市立花屋敷グラウンド 施設アンケート結果

令和2年3月

宝塚市立花屋敷グラウンド

指定管理者 たからづか花屋敷スポーツライフグループ

当施設は、平成29年4月から、「たからづか花屋敷スポーツライフグループ」が指定管理者をさせて頂き、3年目となり、ご利用者の皆様にご協力を頂き、当施設に関する「施設アンケート調査」を実施いたしました。本アンケートの調査結果について、下記のとおりまとめましたので、ご報告いたします。皆様から寄せられましたご意見等につきましては、検討を重ね改善に努めてまいります。今後とも当施設のご利用をよろしくお願いいたします。

※(アンケート実施期間 令和元年12月1日～12月27日)

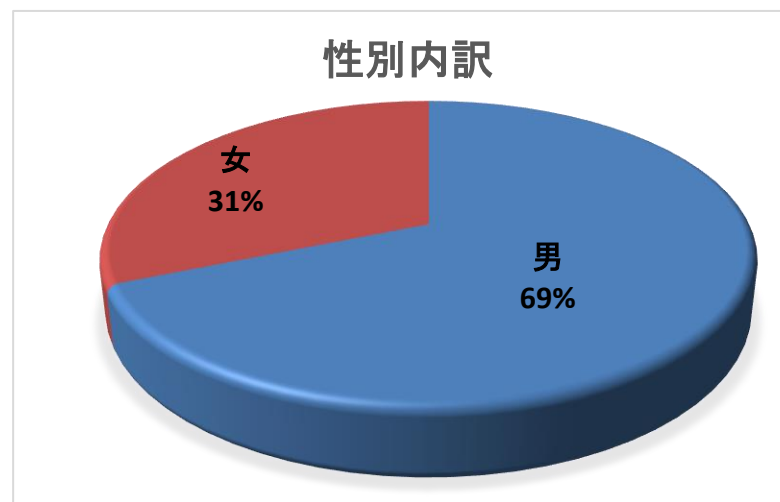
※アンケート期間中の提出総数 160件

※(今回のアンケート報告内容につきましては、単純集計のみとしております。)

問1 利用者

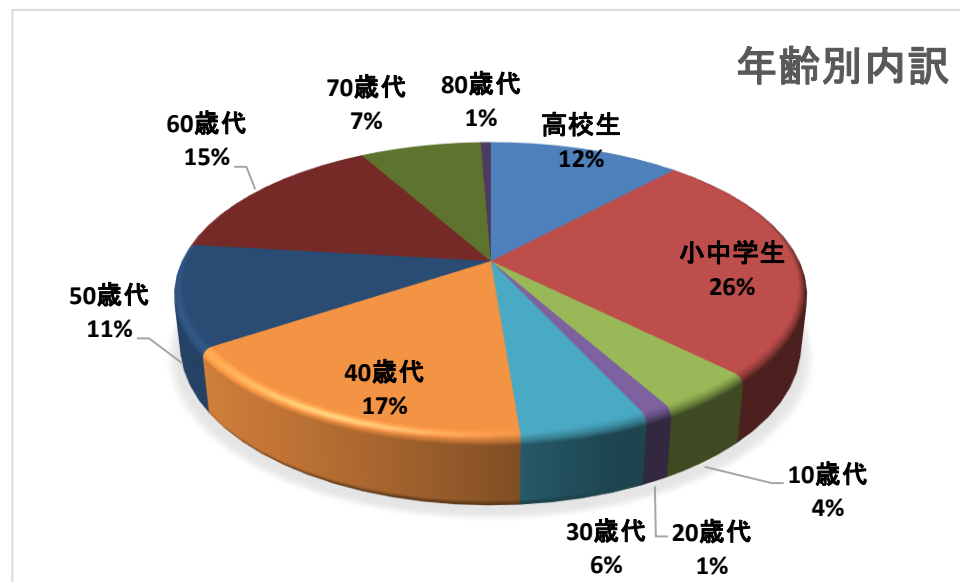
(1)性別内訳

男	女	計
110	50	160



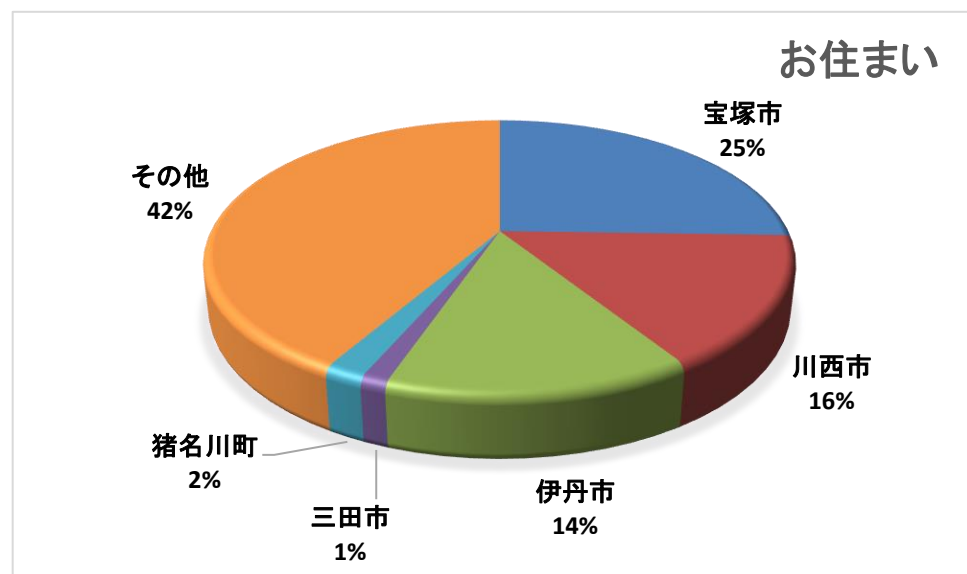
(2)年齢別内訳

高校生	19
小中学生	41
10歳代	7
20歳代	2
30歳代	9
40歳代	27
50歳代	18
60歳代	24
70歳代	12
80歳代	1
計	160



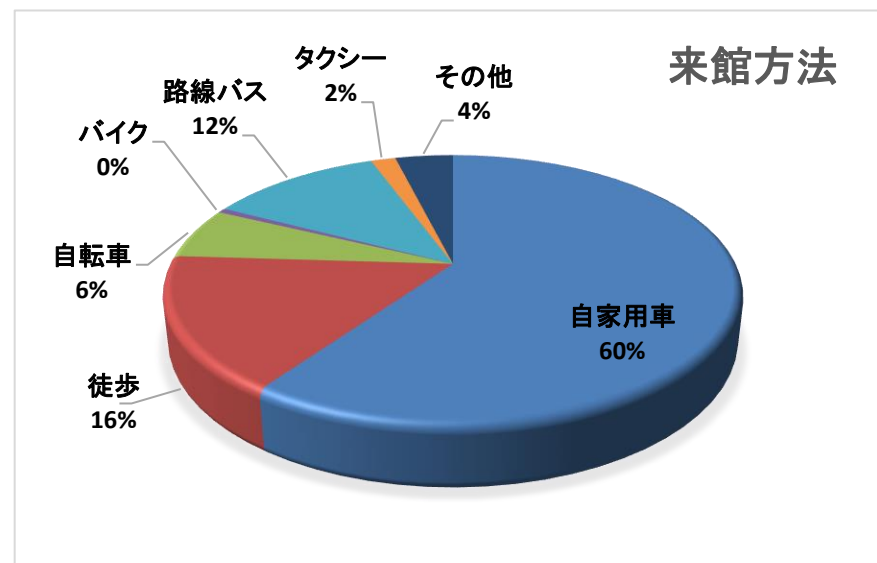
(3)お住まい

宝塚市	41
川西市	25
伊丹市	23
三田市	2
猪名川町	3
その他	67
計	161



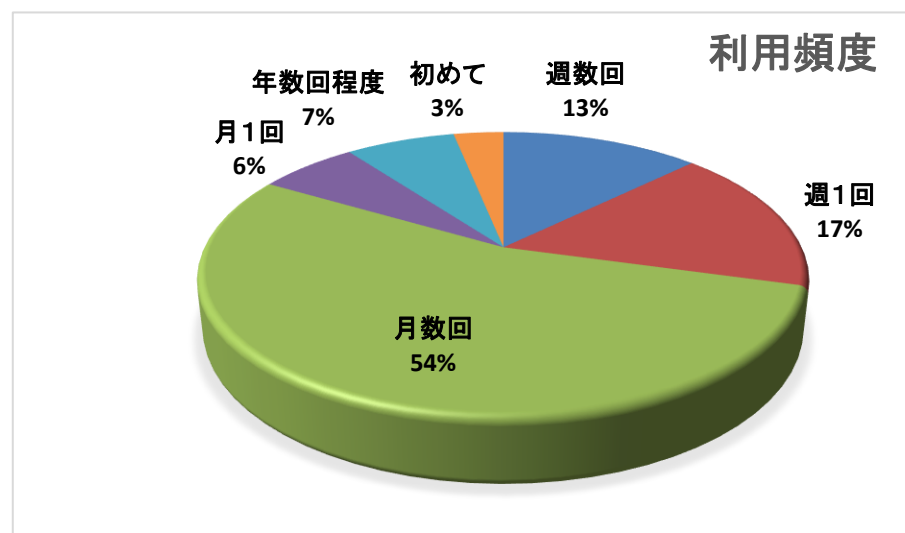
(4)来館方法

自家用車	107
徒歩	29
自転車	11
バイク	1
路線バス	21
タクシー	3
その他	7
計	179



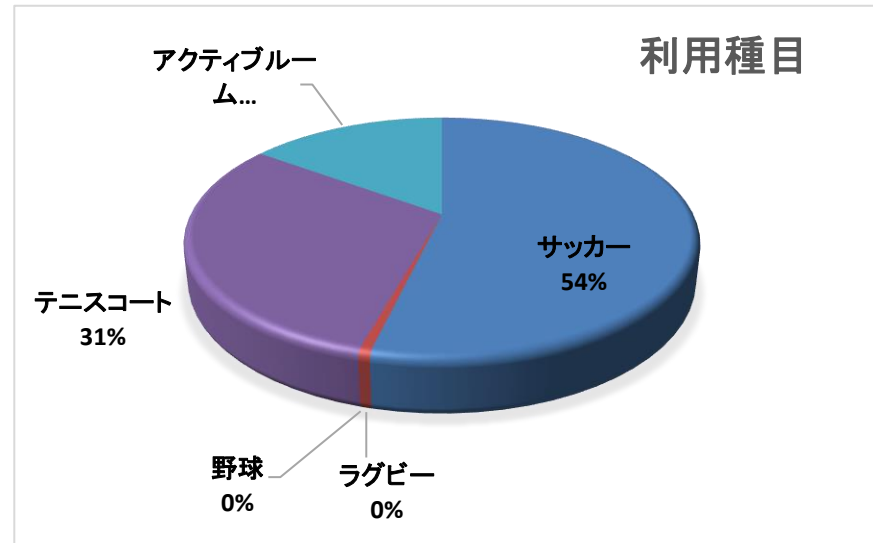
(5)利用頻度

週数回	20
週1回	26
月数回	85
月1回	10
年数回程度	11
初めて	5
計	157



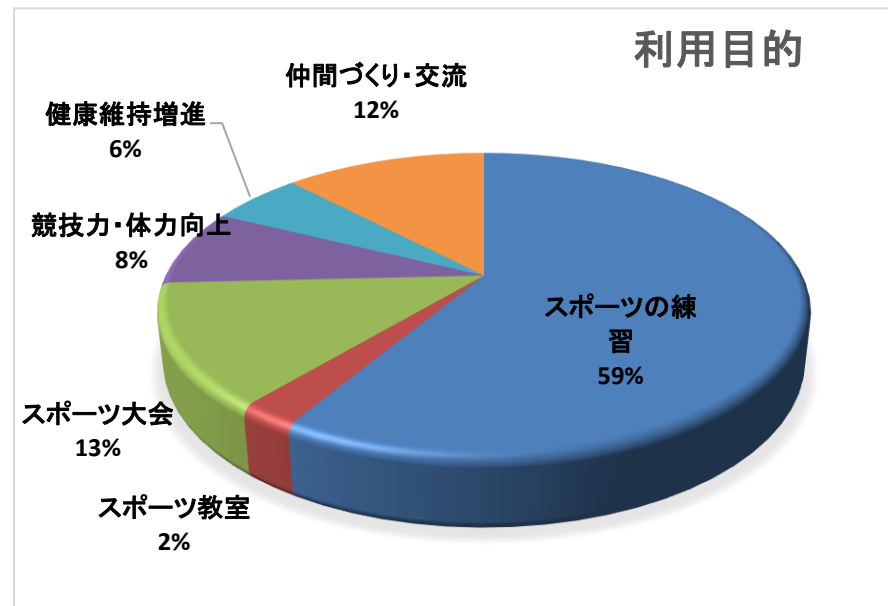
問2 利用種目

サッカー	86
ラグビー	1
野球	0
テニスコート	49
アクティブルーム	24
計	160



問3 利用目的

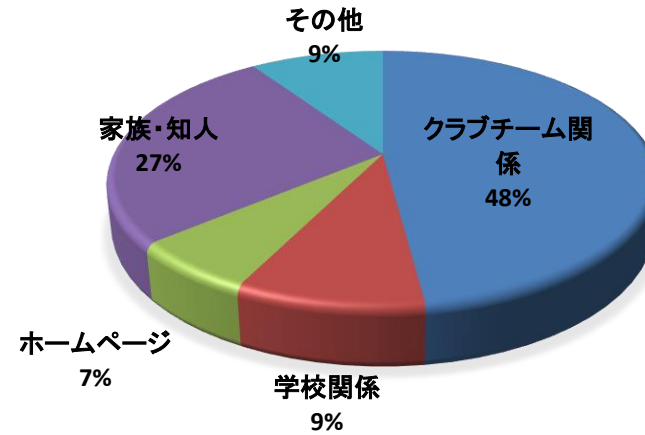
スポーツの練習	116
スポーツ教室	5
スポーツ大会	26
競技力・体力向上	16
健康維持増進	11
仲間づくり・交流	24
計	198



問4 施設の情報取得

クラブチーム関係	81
学校関係	16
ホームページ	11
家族・知人	45
その他	16
計	169

当施設は何から情報を得ましたか？

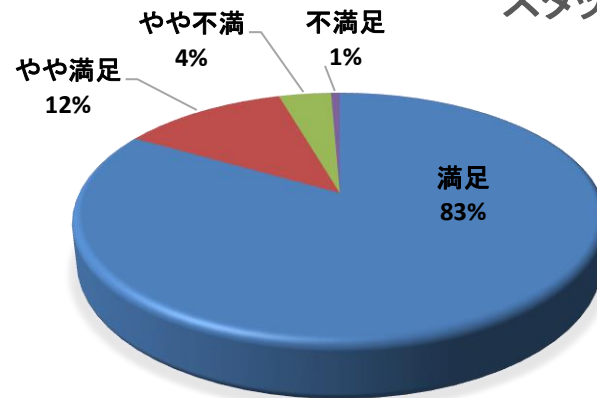


問5 施設スタッフについて

(1)笑 顔

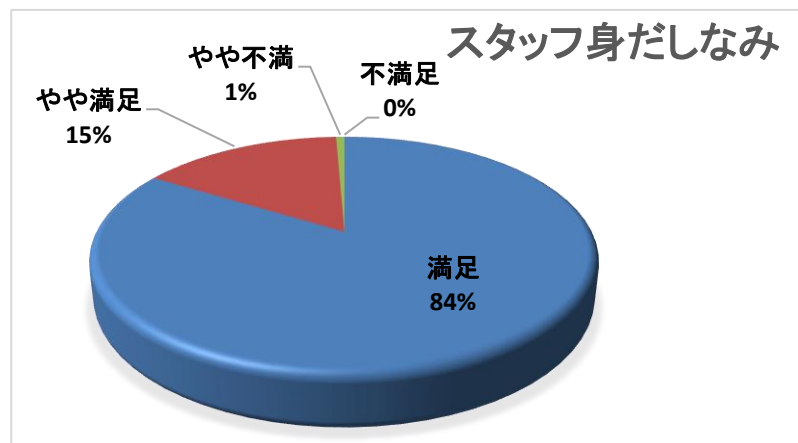
満足	130
やや満足	19
やや不満	6
不満足	1
計	156

スタッフの笑顔



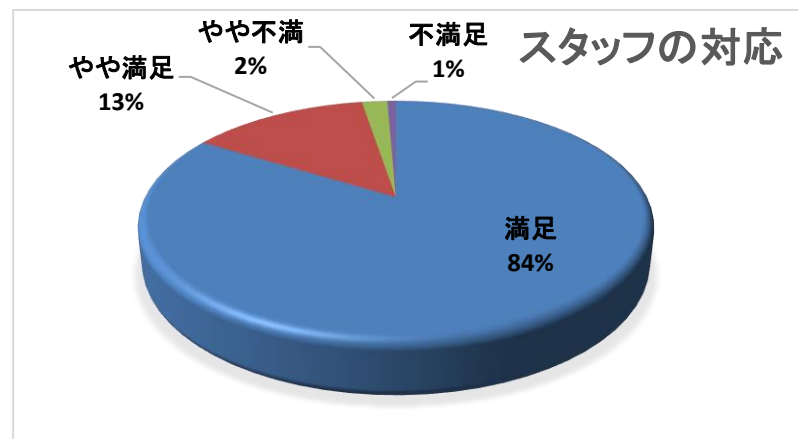
(2)身だしなみ

満足	129
やや満足	24
やや不満	1
不満足	0
計	154



(3)対 応

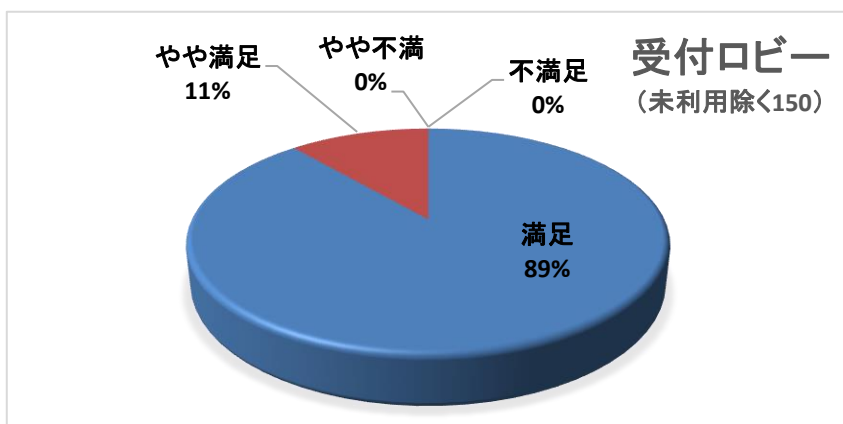
満足	129
やや満足	21
やや不満	3
不満足	1
計	154



問6 施設の清掃状況

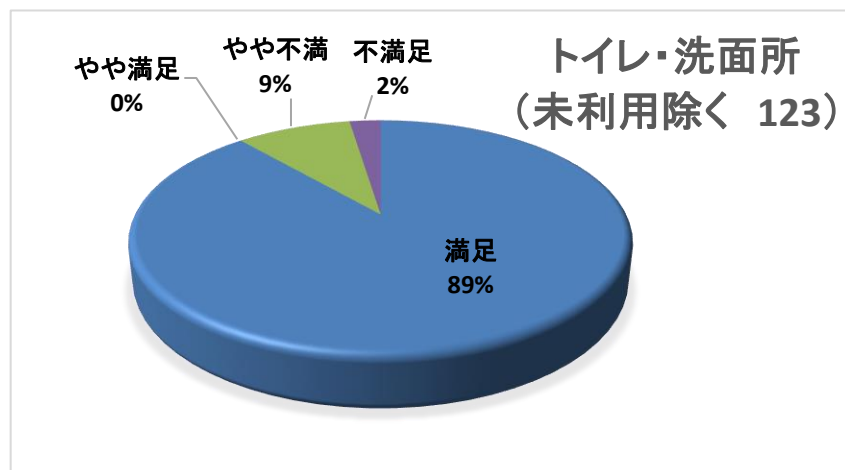
(1)受付ロビー

満足	133
やや満足	17
やや不満	0
不満足	0
未利用	4
計	154



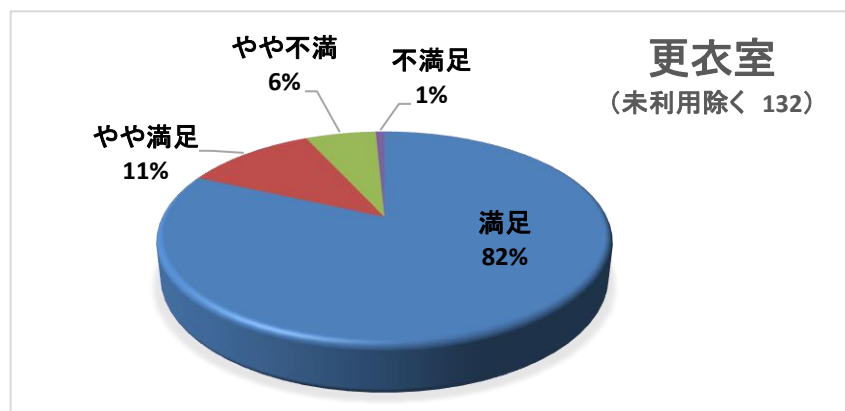
(2)トイレ・洗面所

満足	109
やや満足	0
やや不満	11
不満足	3
未利用	4
計	127



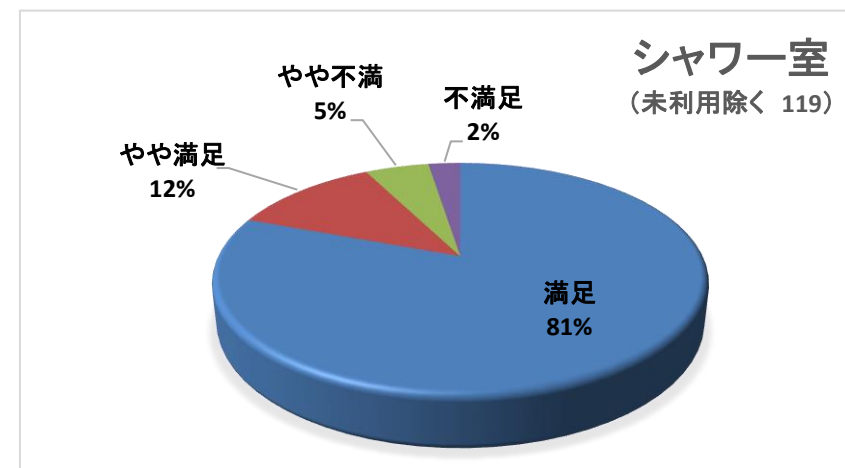
(3)更衣室

満足	108
やや満足	15
やや不満	8
不満足	1
未利用	23
計	155



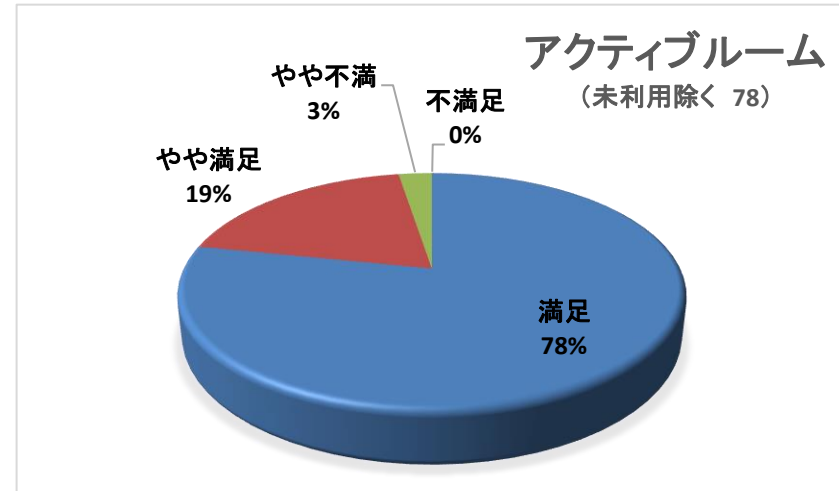
(4)シャワー室

満足	96
やや満足	14
やや不満	6
不満足	3
未利用	36
計	155



(5)アクティブルーム

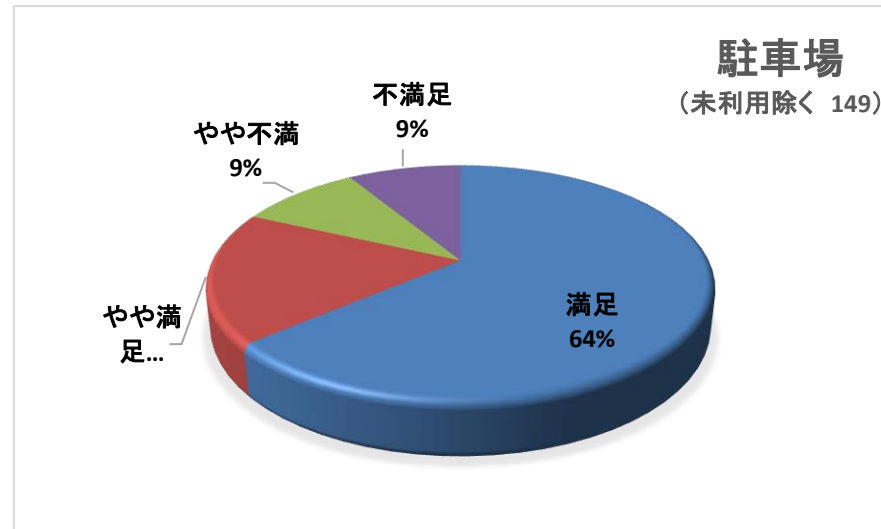
満足	61
やや満足	15
やや不満	2
不満足	0
未利用	77
計	155



問7 施設の管理

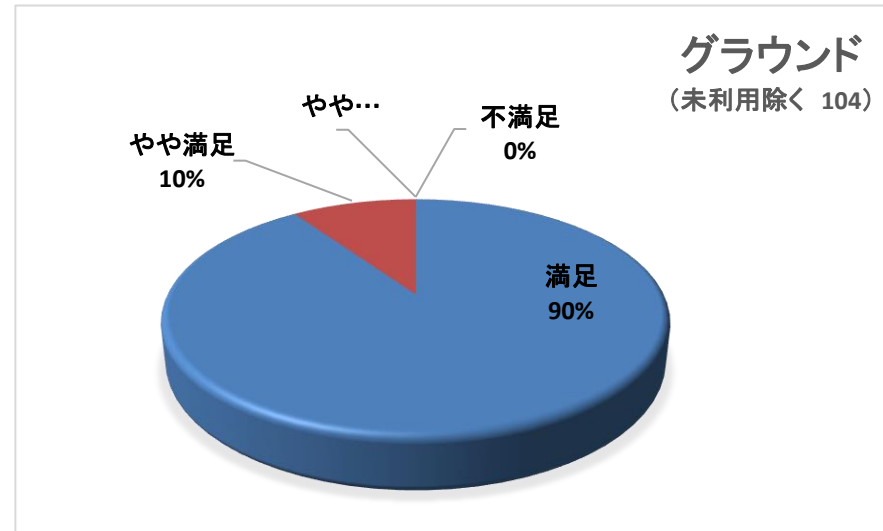
(1)駐車場

満足	95
やや満足	27
やや不満	14
不満足	13
未利用	5
計	154



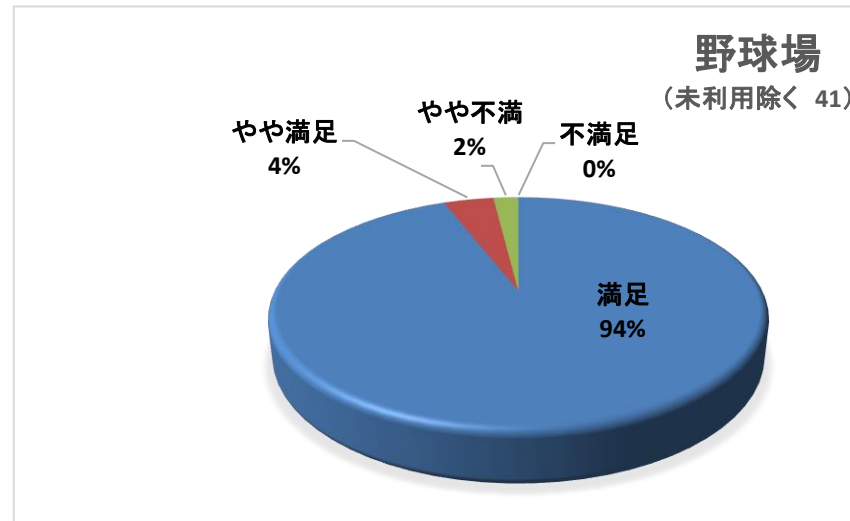
(2)グラウンド

満足	94
やや満足	10
やや不満	0
不満足	0
未利用	51
計	155



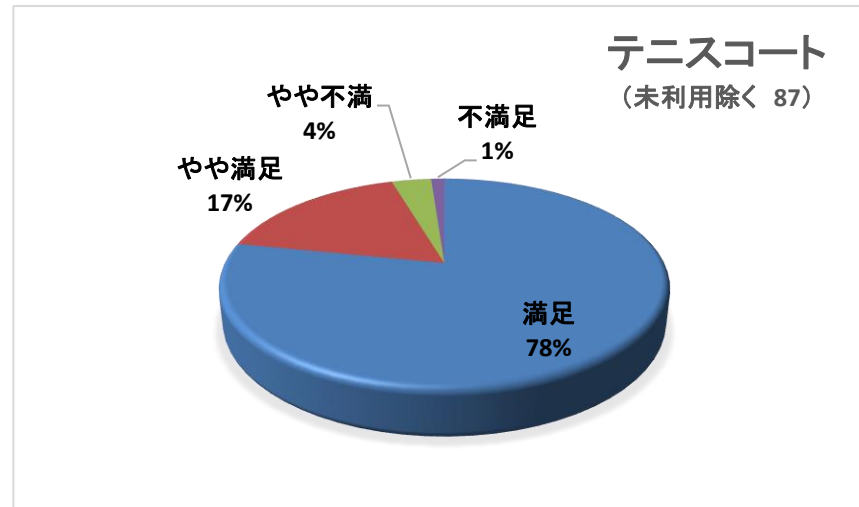
(3)野球場

満足	48
やや満足	2
やや不満	1
不満足	0
未利用	103
計	154



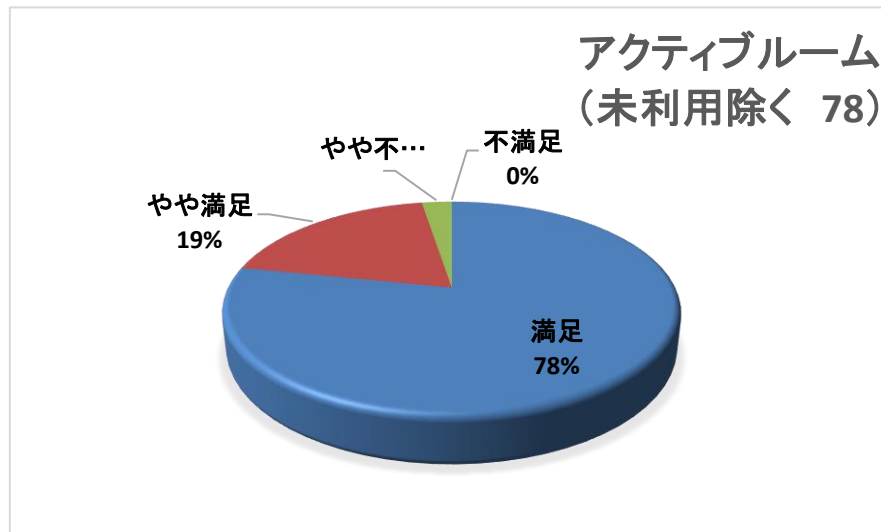
(4)テニスコート

満足	68
やや満足	15
やや不満	3
不満	1
未利用	65
計	152



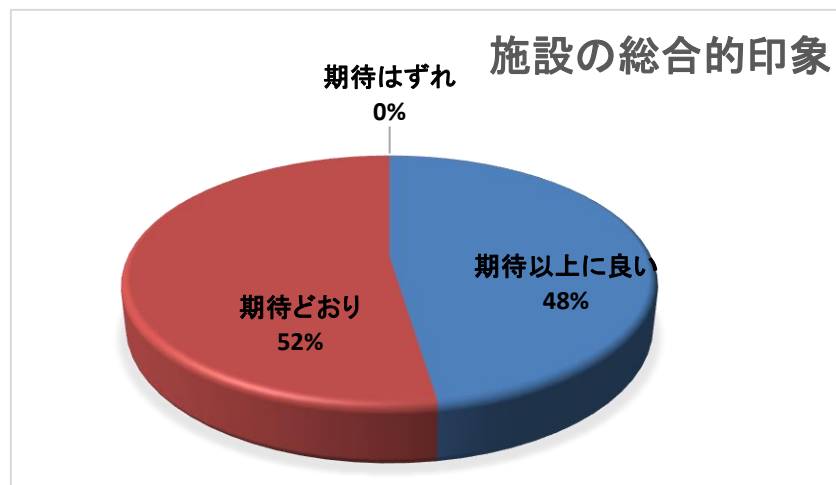
(5)アクティブルーム

満足	61
やや満足	15
やや不満	2
不満	0
未利用	77
計	155



問8 総合的な印象

期待以上に良い	69
期待どおり	76
期待はずれ	0
計	145



2019(令和元年)度 施設アンケート要望・意見・回答

2020.3

要望・意見

回答

水回り	・トイレの便座が冷たい 2	A. 工事には、多額の費用を要することから、指定管理者での実施は困難です。
	・ウォシュレットがほしい 2	A. 工事には、多額の費用を要することから、指定管理者での実施は困難です。
	・トイレが遠い 3	A. 工事には、多額の費用を要することから、指定管理者での実施は困難です。
	・トイレを綺麗にしてほしい	A. 清掃に努めてまいります。
	・トイレのニオイをどうにか 2	A. 清掃に努めてまいります。
	・お風呂を使えるようにしてほしい 3	A. 現状の設備では、困難です。また、保健所の許可や施設改修が必要となり困難です。
	・テニスコート:水道とトイレの設置してほしい 2	A. 工事には、多額の費用を要することから、指定管理者での実施は困難です。
その他要望	・プロテインやフィットネスグッズの展示会 1	A. 常時展示販売はできませんが、機会があれば検討してまいります。
	・食べ物を少々ほしい 1	A. 内容を検討し、物販等充実ができるよう検討してまいります。
	・有料でもいいから電源を使いたい 1	A. 利用内容に応じて、対応させていただきます。
	・西門のところを早くなおしてほしい 1	A. 現在、市に要望をしております。
グラウンド	・グラウンド清掃 1	A. グラウンドのメンテナンスは月2回実施しております。ゴミ等も点検毎に回収しております。
	・サッカー大会 1	A. 市民大会や社会人リーグ、各種別の大会など協会で実施されております。
	・芝が抜けやすいかも 1	A. 人工芝整備から6年が経過し、かなり芝も老朽していますが、メンテに努めてまいります。
駐車場	・道沿いに車がある時、停める場所がない 1	A. 大会等で車両が多い場合は、多目的広場を臨時駐車場に利用させて頂いてます。
	・テニスコート:西側の駐車場を早く使えるようにしてほしい 1	A. 現在、市に要望をしております。
	・初めてテニスコートに来た人への駐車場の案内がほしい 1	A. 坂道を上りった所に、案内看板を設置しております。
	・テニスコート利用者の駐車場台数を増やして欲しい 4	A. 現状では、駐車場の拡張整備は困難です。
	・サッカー大会などがあると、管理棟側に停める車が多く大変。もう少し周知徹底を。	A. 利用者への周知に努めてまいります。

要望・意見

回答

ヨガ・アクティブ	・ヨガレッスン料: 振替レッスンがないので、最初に全額(3ヵ月分)納めると、家族の病気や介護などで休んでしまうと残念。チケット制にしてもらおうと長く続けられると思う。4	A. 今後検討をさせていただきます。
	・冬は床が冷たいので、床を温めるような暖房があればありがたい。夏は窓から光が差し込み、サンシェイドではなくブラインドで光を調整できれば良いと思う 2	A. 現状のサンシェードが痛んでいますので、取り換え等、市に要望をしてみたいです。
	・以前はよくアクティブルームに髪の毛などが落ちていた。 1	A. 清掃に努めます。
	・虫がよく死んでる 1	A. 清掃に努めます。
	・卓球: 球よけネットが欲しい 1	A. ボール除けネットは、簡易的に設置しておりますので、ご利用下さい。

テニスコート	・サッカーグラウンドの照明が夕方になると眩しい 1	A. 現状のネットフェンスでの遮光ネットは、風を受けるので設置は困難です。
	・土日にスクールやイベントをしないでほしい。 1	A. 土日祝しか利用出来ない(生徒等)人があるので、現状のとおりスクールを実施します。ご迷惑をおかけしますがよろしくお願いします。。
	・ナイター施設がほしい 1	A. ナイター設備には、多額の費用がかかりますので、困難です。
	・日陰をつかってほしい 1	A. 各コートに日よけを設置しておりますので、ご利用下さい。
	・テニスコート1番と2番の間にボール除けネットを置いてほしい。 4番コートの所にはあるが重くて運べない 1	A. 固定のネット設置は難しいので、現在の移動式ネットをご利用下さい。
	・夕方になると南側フェンスからの光がとても眩しい。もっと高い位置まで光を遮るネットがほしい。	A. 現状のネットフェンスでの遮光ネットは、風を受けるので設置は困難です。

その他コメント

- ・ シャワーと着替えが出来るのがありがたい
- ・ WiFiが使えるのが助かる
- ・ Facebookをよく見えています
- ・ 倉庫が整理されていて良い
- ・ 素晴らしい設備で満足している
- ・ 現状で満足
- ・ いつも嬉しく感じている
- ・ 周辺落ち葉の清掃いつも大変だと思います。ありがとうございます。
- ・ 季節の飾り付けがあると気持ちが嬉しくなります。ありがとうございます。
- ・ 常に清潔である
- ・ おおむね合格
- ・ 人工芝がよく整備されており使いやすい
- ・ いつもありがとうございます。 5
- ・ エアコンや冷水器の設置がとても助かっている。